

POLITIQUE DE PROTECTION DE DONNÉES

Dernière mise à jour : 18 août 2026

Conformément au Règlement général européen sur la protection des données (ci-après, le « RGPD »), la présente politique (ci-après, la « **Politique** ») a pour objet d'informer les personnes concernées (ci-après, « vous ») des traitements de leurs données à caractère personnel (aussi appelées « données personnelles ») et de leurs droits à cet égard.

1.	QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES ?	1
2.	QUELLES SONT LES FINALITÉS DU TRAITEMENT, PERSONNES CONCERNÉES, CATÉGORIES DE DONNÉES, BASES JURIDIQUES ET DURÉES DE CONSERVATION DE DONNÉES ?	1
3.	COMMENT SEO COLLECTE-T-ELLE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	4
4.	QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	4
5.	QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES ?	4
6.	À QUI ENVOYER VOS QUESTIONS OU RÉCLAMATIONS ?	5
7.	LIENS VERS DES SITES INTERNET TIERS	5
8.	RÉVISIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE	5

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est **Société Electrique de l'Our S.A. (SEO)**, société anonyme de droit luxembourgeois, ayant son siège social à 2, rue Pierre d'Aspelt, L-1142 Luxembourg, immatriculée auprès du Registre de Commerce et des Sociétés (RCS) de Luxembourg sous le numéro B 5901.

Pour toute question ou réclamation relative au traitement de vos données personnelles, ainsi que pour l'exercice de vos droits visés au point 5 ci-après, vous pouvez contacter SEO et/ou son Délégué à la protection des données (« **DPO** »), de préférence en envoyant un email à rgpd@seo.lu, sinon en adressant une lettre à l'attention du Délégué à la protection des données de SEO à l'adresse du siège social figurant ci-dessus.

2. QUELLES SONT LES FINALITÉS DU TRAITEMENT, PERSONNES CONCERNÉES, CATÉGORIES DE DONNÉES, BASES JURIDIQUES ET DURÉES DE CONSERVATION DE DONNÉES ?

Le tableau ci-dessous contient des explications concernant les finalités et la manière dont SEO traite vos données personnelles.

POURQUOI ?	QUI ?	QUOI ?	BASE JURIDIQUE ?	DURÉE ?
------------	-------	--------	------------------	---------

Finalité du traitement de données	Personnes concernées	Catégorie de données traitées		Durée maximale de conservation des données
Gestion du site internet https://www.seo.lu	Utilisateurs / visiteurs du site internet	• Cookies : Veuillez consulter la Politique Cookies accessible sur le site internet	Intérêts légitimes poursuivis par SEO : gestion du bon fonctionnement de son site internet (cookies techniques essentiels, sécurité du système informatique), article 6 (1) (f) du RGPD	Veuillez consulter les durées définies dans la Politique Cookies accessible sur le site Internet
Gestion des demandes de visite de sites de SEO	Demandeurs de visite	• Données d'identification et de contact du demandeur : nom, prénom, fonction, coordonnées (adresse email et postale, numéro de téléphone) • Contenu du formulaire de demande dûment rempli, y compris date et objet de la visite • Communication avec le demandeur et décision concernant la demande de visite	Intérêts légitimes poursuivis par SEO : gestion des visites de sites dans l'intérêt public, article 6 (1) (f) du RGPD	Fin de l'année concernée de la visite
Gestion des demandes de permis de pêche	Demandeurs de permis de pêche	• Données d'identification et de contact du demandeur : nom, prénom, coordonnées (adresse email et postale, numéro de téléphone) et date de naissance • Contenu du formulaire de demande dûment rempli • Communication avec le demandeur et décision concernant la demande de permis de pêche • Le cas échéant, données concernant le permis de pêche accordé	Intérêts légitimes poursuivis par SEO : gestion des permis de pêche, article 6 (1) (f) du RGPD	Fin de l'année concernée du permis
Gestion de demandes adressées à SEO <i>(Pour les demandes de visite de site et de permis de pêche : voir ci-dessus)</i>	Toute personne adressant une demande à SEO	• Données d'identification et de contact : nom, prénom, fonction, coordonnées (adresse email et postale, le cas échéant numéro de téléphone) • Contenu de la demande • Communication avec le demandeur	Intérêts légitimes poursuivis par SEO : traitement des demandes et avis introduits à l'initiative des personnes concernées, article 6 (1) (f) du RGPD	6 mois après la clôture du dossier* <i>*les durées de conservation spécifiques correspondantes peuvent s'appliquer en cas de réclamation ou signalement (lanceur d'alerte) ou de demande relative à un contrat / service</i>
Gestion de réclamations et signalements	Toute personne introduisant une réclamation, un signalement	• Données d'identification et de contact : Nom, prénom, fonction, coordonnées (adresses email et postale) • Toutes données relatives à la réclamation, au signalement	Intérêts légitimes poursuivis par SEO : gestion des réclamations, des signalements et de la qualité des services, article 6 (1) (f) du RGPD Respect des obligations légales de SEO : lanceurs	5 ans après la clôture de la réclamation ou après la fin de la relation concernée

			d'alerte, signalements, plaintes et demandes d'exercice de droits RGPD, article 6 (1) (c) du RGPD	
Gestion des candidatures à un emploi	Candidats	- Données d'identification et de contact : Nom, prénom, coordonnées (adresses email et postale, numéro de téléphone) - Données concernant la candidature : données concernant le CV, lettre de motivation, diplômes, autres documents requis pour le poste concerné dans le cadre du processus de recrutement, dont, le cas échéant, une copie du permis de conduire, un extrait de casier judiciaire - Contenu des communications, notamment via jobs@SEO.lu - Pour les candidats retenus, autres données requises pour préparer le projet de contrat, dont les coordonnées bancaires	Exécution de mesures précontractuelles, article 6 (1) (b) du RGPD Intérêts légitimes de SEO : gestion du recrutement, article 6 (1) (f) du RGPD	6 mois après la clôture du processus de recrutement concerné, sauf l'extrait de casier judiciaire qui est en principe uniquement consulté <i>de visu</i> , sinon détruit au plus tard dans un délai d'1 mois
Gestion des fournisseurs	Personnes de contact	Données d'identification et de contact : Nom, prénom, fonction, coordonnées (adresses email et postale, numéro de téléphone)	Intérêts légitimes de SEO : gestion de la fourniture de produits et services, article 6 (1) (f) du RGPD	10 ans après la fin du contrat concerné (sans préjudice de la mise à jour des données)
Gestion de la comptabilité	Personnes de contact	Données d'identification et de contact : Nom, prénom, fonction, coordonnées (adresses email et postale, numéro de téléphone)	Respect des obligations légales de SEO : tenue de la comptabilité, article 6 (1) (c) du RGPD	10 ans après la fin de l'année comptable concernée, le cas échéant après la fin du contrat-cadre concerné
Gestion de la société et de ses organes	Membres des organes de la société, dont le conseil d'administration	- Données d'identification et de contact des membres du conseil d'administration : Nom, prénom, fonction, date de naissance, adresses email et postale, numéro de téléphone - Invitations, convocations aux réunions, assemblées générales - Correspondance	Respect des obligations légales de SEO : loi sur les sociétés, article 6 (1) (c) du RGPD Exécution d'un contrat auquel les mandataires sont partis : contrat de mandat des administrateurs, article 6 (1) (b) du RGPD Intérêts légitimes poursuivis par SEO : gestion de la société, article 6 (1) (f) du RGPD	10 ans après la fin de la société
Gestion des événements, tels que des présentations des activités de SEO ou conférences	Participants, prospects	- Données d'identification et de contact : Nom, prénom, fonction, société, adresses email et postale - Invitations et correspondance - Le cas échéant, données sur les inscriptions à des événements	Intérêts légitimes poursuivis par SEO : organisations d'événements à des fins de relations publiques, photographies/films pris lors d'événements publics, article 6 (1) (f) du RGPD	Invitations et inscriptions : maximum 3 ans après la fin de l'année de l'événement concerné

			Consentement de la personne concernée : photographies/films pris lors d'événements privés, article (6) (1) (a) du RGPD	Images : 10 ans, sauf intérêt historique
--	--	--	---	--

Les durées de conservation maximales indiquées ci-dessus peuvent être prolongées dans des cas particuliers de litige potentiel. Dans un tel cas, les données pourront être conservées pour une durée correspondant à la durée de prescription légale maximale applicable au cas d'espèce.

3. COMMENT SEO COLLECTE-T-ELLE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données personnelles vous concernant peuvent être collectées directement auprès de vous. Dans certains cas, SEO peut recevoir des données personnelles de la part de ses fournisseurs (notamment pour les personnes de contact désignées par ces derniers).

4. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous pouvons être amenés à partager certaines de vos données personnelles avec les catégories de destinataires suivantes :

- Destinataires internes : personnel de SEO des services de support (notamment : comptabilité, IT, RH, contrôle qualité), de la direction, le cas échéant, membres des organes dirigeants de la société
- Destinataires externes :
 - o Prestataires de services tiers, y compris le cas échéant des sous-traitants de données, qui fournissent à SEO des services requis dans le cadre de la réalisation des finalités de traitement décrites ci-dessus, notamment des services informatiques, comptables, de facturation, d'audits, de communication, de conseils. Ces tiers sont autorisés à utiliser les données personnelles dans la mesure nécessaire pour leur permettre de fournir leurs services à SEO ;

L'accès aux données personnelles se fait sur base du principe de la nécessité de savoir en fonction de la finalité du traitement.

5. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Conformément au RGPD, toute personne concernée par un traitement de données personnelles dispose d'une série de droits qui sont les suivants :

- **Droit d'accès** à vos données personnelles (article 15 du RGPD) : Vous avez le droit de demander :
 - o la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées par SEO ;
 - o lorsque SEO traite vos données personnelles, une copie desdites données ainsi que des informations sur la manière dont elles sont traitées (ex : finalités du traitement, catégories de données, destinataires, durée de conservation).
- **Droit de rectification** de vos données personnelles (article 16 du RGPD) : Vous avez le droit de demander :
 - o la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes ;
 - o le fait que les données personnelles vous concernant qui sont incomplètes soient complétées, y compris par le biais d'une déclaration complémentaire.

- **Droit d'obtenir l'effacement** de vos données personnelles (article 17 du RGPD) : Vous disposez d'un droit d'effacement de tout ou partie de vos données personnelles dans les conditions définies par le RGPD.
- **Droit à la limitation** (article 18 du RGPD) : Vous disposez d'un droit de limitation du traitement de tout ou partie du traitement de vos données personnelles, sous certaines conditions et dans certains cas définis par le RGPD.
- **Droit à la portabilité** (article 20 du RGPD) : Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat, et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit de demander :
 - o les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible ; et
 - o la transmission desdites données à un tiers de votre choix ;
- **Droit d'opposition** (article 21 du RGPD) : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans les cas définis par le RGPD.
- **Droit de retrait du consentement** (article 7.3 du RGPD) : Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles. Ce retrait ne porte toutefois pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait.
- **Droit d'introduire une réclamation** : le cas échéant, si vous considérez qu'un traitement de données personnelles vous concernant constitue une violation du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, qui, au Luxembourg, est la Commission nationale pour la protection des données (www.cnpd.lu).

Lorsqu'une **demande** relative aux droits susmentionnés est **manifestement infondée ou excessive**, notamment en raison de son caractère répétitif, SEO peut refuser d'y donner droit ou, le cas échéant, exiger un paiement conformément au RGPD en indiquant les motifs.

6. À QUI ENVOYER VOS QUESTIONS OU RÉCLAMATIONS ?

Pour exercer vos droits relatifs à vos données personnelles ou pour toute autre question ou réclamation concernant notre traitement de données, vous pouvez contacter SEO, de préférence par email à rgpd@seo.lu ou écrire à SEO à l'adresse indiquée sous le point 1 de la présente Politique.

Si - après avoir contacté SEO et après avoir reçu nos explications - une personne concernée estime toujours que ses droits en matière de protection des données ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (www.cnpd.lu).

7. LIENS VERS DES SITES INTERNET TIERS

Le site internet peut contenir des hyperliens vers des sites internet de tiers. La présente Politique ne s'applique pas aux contenus ou sites internet de tiers, pour lesquels SEO n'assume aucune responsabilité.

8. RÉVISIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

SEO se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour la présente Politique à tout moment. La version applicable de la présente Politique sera publiée sur le site internet, que les personnes sont invitées à consulter régulièrement.